

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzono w dniu

Nazwa sklepu

Sklep Internetowy YES

YES Biżuteria Sp. z o.o.

ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań

Doradca Klienta Sklepu Internetowego YES

tel. 0800 611 130, 061 861 11 30

e-mail: kontakt@yes.com.pl

## 1. Reklamujący

Imię i nazwisko reklamującego

Adres

tel.

## 2. Określenie towaru

Data nabycia produktu

Nazwa

Wzór

Cena

Numer paragonu

## 3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

## 4. Żądanie reklamującego

W przypadku kiedy reklamacja nie będzie mogła być zrealizowana w ciągu 14 dni od daty dotarcia przesyłki do siedziby firmy YES Biżuteria – Klient otrzyma przed tym terminem stosowną informację na piśmie.

Data i podpis składającego reklamację

## ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Przekazano zgłoszenie i towar do działu reklamacji dnia

Podpis odbierającego reklamację

